



ООО «Восточная Техника» продает товар исключительно для предпринимательской деятельности, а не в целях, связанных с личным, домашним, семейным и прочим использованием.

Покупатель гарантирует, что товар приобретается им не для личных, семейных, домашних нужд, а для осуществления предпринимательской деятельности.

1. Подробнее о получении заказа

Получить заказ Вы можете в офисе ООО «Восточная Техника», предъявив оригиналы следующих документов:

- паспорт
- доверенность (в случае, если Вы действуете не от своего лица)

2. Условия возврата

2.1 Вы можете вернуть не подошедший по своим характеристикам товар и инициировать возврат денежных средств на карту, которая была использована для его оплаты.

2.2 Возврат товара производится в офисе ООО «Восточная Техника» после проверки и пересчета, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, пломбы, фабричные ярлыки, оригинальная упаковка.

2.3 При аннулировании заказа или возврате товара взимается комиссия в размере до 10% от их стоимости, указанной в счете, по которому была произведена оплата. В случае если запасные части по Вашему запросу были доставлены воздушным транспортом, стоимость доставки также будет удержана из суммы возврата.

2.4 При возврате запасных частей некорректно подобранных специалистами ООО «Восточная Техника» комиссия согласно п.2.3 не взимается.

2.5 Обращаем Ваше внимание, что в дополнение к условиям возврата, указанным в п.2.2., следующие категории* запасных частей не подлежат возврату:

- запчасти, обозначенные кодом «Не подлежит возврату»;
- запчасти, изготавливаемые производителем по специальному запросу;
- запчасти, пользующиеся ограниченным спросом;
- запчасти, стоимостью менее 100 рублей без НДС.

* Информацию о принадлежности запасных частей к вышеперечисленным категориям Вы можете получить при оформлении заказа или обратившись в [ближайший офис нашей компании](#).

3. Порядок возврата денежных средств

Для возврата денежных средств Вам необходимо:

Восточная Техника, ООО

www.vost-tech.ru, info@vost-tech.ru

Головной офис

630001 Россия

г. Новосибирск, ул. Д. Ковальчук, 1

Телефон +7 (383) 212 56 11

Факс +7 (383) 212 56 12



- 3.1 заполнить форму «[Заявления на возврат](#)»;
- 3.2 распечатать форму, заверить ее подписью уполномоченного лица;
- 3.3 для юридических лиц также необходимо написать письмо с обоснованием причин возврата за подписью уполномоченного лица;
- 3.4 направить форму (формы) на электронный адрес refund@vost-tech.ru или передать специалисту по запасным частям ООО «Восточная Техника»;
- 3.5 Как правило, решение о возврате принимается в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае отказа в возврате Вам будет направлено соответствующее уведомление с указанием причин;
- 3.6 В случае принятия положительного решения о возврате, денежные средства будут возвращены на карту, которая была использована для оплаты заказа. Срок получения денежных средств зависит от банка-эмитента данной карты.